

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKY SPOTŘEBITELE

(dále jen „obchodní podmínky“ nebo „OP“)

dle ustanovení § 1751 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

obchodní společnosti: Nilfisk s.r.o.

IČ: 485 89 756

DIČ: CZ485 89 756

se sídlem Do Čertous 2658/1, Horní Počernice, 193 00 Praha

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 18291 a

dále viz kontaktní údaje uvedené v čl. 9 odst. 9.3. těchto OP

(dále jen jako „prodávající“).

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky prodávajícího upravují v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOS“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní uzavírané mezi prodávajícím a spotřebitelem, tedy každým člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, v souladu s ust. § 419 OZ (dále jako „kupující“), a to prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo fyzicky na prodejně prodávajícího (dále jen „kupní smlouva“). Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.mujnilfisk.cz> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prodávající konstatuje, že tyto obchodní podmínky se nevztahují na právní vztahy uzavřené mezi prodávajícím a podnikatelem, tj. osobou, která nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, v souladu s ust. § 420 OZ. Kupující je povinen seznámit se s obchodními podmínkami prodávajícího ještě před objednáním zboží.

1.2 Proávající je podnikatelem, který prodává výrobky (dále jen „zboží“) prostřednictvím webového rozhraní obchodu umístěného na webové stránce a dále fyzicky na prodejně prodávajícího (viz odst. 1.3 těchto OP). Kupující je osobou spotřebitelem v souladu s ust. § 419 OZ (dále také označován jako „spotřebitel“). Proávající a kupující - spotřebitel dále společně jako „smluvní strany“ a jednotlivě každý také jako „smluvní strana“.

1.3 Prodejnou prodávajícího je myšlena provozovna prodávajícího na adrese: Do Čertous 2658/1, Horní Počernice, 193 00 Praha

1.4 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat mezi smluvními stranami v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V rozsahu neupraveném kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami se práva a povinnosti smluvních stran řídí občanským zákoníkem.

1.5 Sdělení spotřebiteli před uzavřením kupní smlouvy

a) identifikační údaje prodávajícího jsou uvedeny výše v hlavičce těchto OP, kontaktní údaje

prodávajícího jsou uvedeny v čl. 9 odst. 9.3 těchto OP,

b) prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění,

c) zboží, které kupující kupuje prostřednictvím webové stránky, je spolehlivě označeno včetně popisu jeho vlastností na webové stránce a kupuje-li kupující zboží v kamenné prodejně, pak je zboží spolehlivě označeno včetně popisu jeho vlastností štítkem přiloženým k příslušnému zboží,

d) celková cena zboží včetně všech daní a poplatků je vždy uvedena u příslušného zboží, tato cena neobsahuje cenu za dodání zboží, prodávající neúčtuje kupujícímu žádné dodatečné náklady na telekomunikační prostředky,

e) způsob platby je uveden v čl. 3 odst. 3.2 těchto OP,

f) způsob, čas a náklady dodání zboží jsou uvedeny v čl. 4 těchto OP,

g) pravidla pro vyřizování stížností a informace o mimosoudním vyřizování sporů jsou uvedena v čl. 10 těchto OP,

h) údaje a informace o právech z vadného plnění jsou uvedeny v čl. 5 těchto OP,

i) údaje a informace z titulu záruky za jakost jsou uvedeny v čl. 6 těchto OP,

j) podmínky, lhůta a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v čl. 7 těchto OP, vzorový formulář odstoupení lze prostřednictvím webové stránky stahovat zde <https://www.mujiilfisk.cz/obchodni-podminky/>, případně tento lze obdržet v listinné podobě také na kamenné prodejně (provozovně) prodávajícího a v sídle prodávajícího,

k) kupní smlouva uzavřená mezi smluvními stranami je uzavírána v českém jazyce a je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění v elektronické formě po dobu nejméně 5 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů a není přístupná třetím nezúčastněným stranám, kupujícímu na předchozí požádání přístupna je, informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

2. Kupní smlouva

2.1 Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem je uzavřena doručením objednávky kupujícího spotřebitele prodávajícímu.

2.2 U zboží vystaveného na webové stránce je uvedena prodávajícímu k danému okamžiku prezentace zboží známá dostupnost zboží, to znamená, zda je skladem/na dotaz/vyprodáno/nedostupné pro absenci výroby/jiné. Tato skutečnost má vliv na možnost dodání zboží či na délku dodací doby.

2.3 Pro online objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména tyto informace:

a) uvedení objednávaného zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

b) kupní cenu zboží bez DPH a včetně DPH,

c) způsob úhrady kupní ceny zboží,

d) způsob doručení/dodání zboží a související doručovací informace,

e) náklady spojené s doručením/dodáním zboží,

(dále také jen „objednávka“). Pro učinění objednávky je nutné, aby byly informace minimálně ve výše uvedeném rozsahu kupujícím vyplněny, jde-li o jím poskytované informace či odsouhlaseny, jde-li o informace předkládané prodávajícím. Před odesláním objednávky je kupující oprávněn zadane informace měnit a též případně se vyskytlé chyby opravit. Na chyby vzniklé při vyplnění objednávkového formuláře kupujícího před odesláním objednávky automaticky upozorní technická podpora webové stránky. Doručením odeslané objednávky prodávajícímu dochází mezi smluvními stranami k uzavření kupní smlouvy.

2.4 Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT s povinností platby“, čímž se zavazuje k platbě. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím

považovány za správné. Odesláním objednávky kupující akceptuje tyto obchodní podmínky prodávajícího, výši ceny za objednané zboží včetně případných nákladů na expedici a dodání zboží platných v době učinění a odeslání objednávky a dále sdělení učiněná vůči kupujícímu spotřebiteli před uzavřením kupní smlouvy podle těchto OP, kdy současně potvrzuje, že si je těchto vědom a porozuměl jim. Prodávající po obdržení (doručení) objednávky toto obdržení objednávky kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

2.5 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na expedici a dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.6 Prodávající může kupujícímu spolu s kupní smlouvou nabídnout uzavření darovací smlouvy na vybrané zboží nebo služby. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními o darovací smlouvě dle ust. § 2055 a násl. OZ s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím dle ust. § 1829 odst. 1 OZ, je kupující povinen poskytnuté dary vrátit společně se zakoupeným zbožím prodávajícímu.

2.7 Kupní smlouvou uzavřenou na základě těchto obchodních podmínek se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem kupní smlouvy, a umožní mu nabýt vlastnické právo ke zboží, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu (dále jen „kupní cena“).

2.8 Jakékoliv náklady vzniklé kupujícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující v plné výši sám, není-li v těchto OP stanoveno jinak.

2.9 V případě, že zboží nebude ke koupi dostupné, nebude možné jej vložit do elektronického košíku. V případě, že však dojde k objednávce zboží, které není možné koupit či dodat, prodávající bez zbytečného odkladu kupujícího zkontaktuje pomocí kontaktních údajů uvedených v objednávkovém formuláři za účelem vyřešení této skutečnosti.

2.10 Fotografie a videa zboží umístěná na webové stránce mají ilustrační charakter.

2.11 Uživatelský účet. Kupující si může v rámci webového rozhraní obchodu vytvořit uživatelský účet, a to vyplněním identifikačních údajů a ověřením prostřednictvím e-mailové adresy kupujícího. Uživatelský účet slouží ke snadnější a rychlejší komunikaci s prodávajícím, nákupu a ukládání důležitých dat o nákupu (zejména datum a číslo objednávky). Prodávající si vyhrazuje právo zrušit uživatelský účet, který není aktivní (tzn. není zaznamenáno jakékoliv jeho užívání /přihlášení se do tohoto účtu) po dobu delší než 60 dní.

3. Kupní cena a platební podmínky

3.1 Kupní cena zboží je uvedena u příslušného zboží, a to jednak jako částka bez daní a poplatků a jednak jako částka včetně daní a poplatků.

3.2 Kupní cenu zboží a případné náklady spojené s expedicí a dodáním zboží dle kupní smlouvy uhradí kupující prodávajícímu některým z následujících způsobů:

- dobírkou v místě určeném kupujícím v objednávce jako místo dodání,
- bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v akceptaci objednávky ze strany prodávajícího, též formou QR kódu (dále jen „účet prodávajícího“).

3.3 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s expedicí (tj. zejména balením) a dodáním zboží ve výši uvedené v online objednávkovém formuláři, a to dle zvolené varianty dodání zboží (dle zvoleného přepravce). Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s expedicí a dodáním zboží.

3.4 V případě platby na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby (třetí odrážka bodu 3.2 těchto OP) je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy. Kupní cena je uhrazena

okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. V případě volby bezhotovostního převodu peněz/QR kódu pro úhradu kupní ceny a absence úhrady kupní ceny do 10 dní od uzavření kupní smlouvy, tzn. že v uvedené době nedošlo k připsání peněz na bankovní účet prodávajícího, bude objednávka marným uplynutím uvedené lhůty automaticky zrušena a kupní smlouva zaniká.

3.5 Kupující při platbě v případě bezhotovostní úhrady kupní ceny zboží předem uvede prodávajícím vygenerovaný variabilní symbol platby.

3.6 Prodávající se zavazuje vystavit kupujícímu daňový doklad – fakturu v souladu s příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě do 15 dnů od data zdanitelného plnění. Prodávající v případě nákupu zboží online na webové stránce zašle daňový doklad kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, s čímž kupující souhlasí. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

3.7 V případě, že kupující zvolí kombinaci osobního vyzvednutí zboží v prodejně prodávajícího a úhrady kupní ceny předem, je prodávající při převzetí zboží kupujícím oprávněn ověřit totožnost kupujícího.

3.8 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny zboží.

3.9 Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím úhradu zálohy na kupní cenu, je-li to důvodné.

4. Dodání zboží

4.1 Prodávající zboží dle kupní smlouvy dodává kupujícímu sám nebo prostřednictvím jiných osob (přepravců), jež jsou uvedeny v objednávkovém formuláři.

4.2 Není-li mezi smluvními stranami ujednán jiný čas plnění, prodávající odevzdá/dodá zboží kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy, nejpozději však do třiceti dnů. Dodací lhůta začíná u zboží, které kupující hradí při převzetí, běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy a v případě zboží, jehož kupní cena byla uhrazena předem, začíná dodací lhůta běžet od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

V případě, že je u objednávaného zboží uveden údaj o tom, že zboží není skladem, případně dodatečné informace o tom, kdy skladem bude, tzn. zejména uvedením doby nutné pro naskladnění zboží či konkrétním termínem, v němž bude zboží naskladněno, pak kupující bere na vědomí, že o toto období je dodací lhůta prodloužena a s touto skutečností odesláním objednávky souhlasí.

4.3 Má-li prodávající zboží odeslat, odevzdá zboží kupujícímu v okamžiku, kdy zvolený přepravce předá zboží zákazníkovi v místě dodání určeném zákazníkem, okamžikem převzetí zboží kupujícím přechází nebezpečí škody na věci (zboží) na kupujícího. Pokud měl kupující zboží od přepravce převzít, přechází škody na zboží na kupujícího v okamžiku, kdy mu bylo umožněno se zbožím disponovat, ne však dříve než v udanou dobu doručení.

4.4 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující věc v ujednaném čase, náleží prodávajícímu vůči kupujícímu úplata za uskladnění a dále je kupující povinen uhradit prodávajícímu vzniklou škodu, to jsou zejména náklady na přepravu zboží zpět prodávajícímu. Úplatu za uskladnění smluvní strany sjednávají ve výši 150,- Kč/den bez DPH.

V případě, že kupující poruší svou povinnost převzít doručovanou zásilku, jejíž kupní cena ke dni doručení nebyla uhrazena, je povinen uhradit prodávajícímu vzniklou škodu, to jsou zejména náklady na přepravu zboží a doběřečné, jež prodávající uhradil přepravci. Při nepřevzetí zboží kupujícím dle tohoto ujednání je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, jak je uvedeno dále v čl. 7 těchto OP, tím nejsou dotčeny nároky prodávajícího na úhradu

škody a úplatu za uskladnění, tyto přetrvávají i po zániku smlouvy.

4.5 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.6 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit a prokázat přepravci. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Tyto závady a neúplnosti zásilky kupující oznámí nejpozději ve lhůtě dvou dní od převzetí zásilky či odmítnutí převzetí zásilky prodávajícímu. Proávající nenese odpovědnost za škody způsobené přepravcem zboží ani za zpoždění dodání zboží z důvodů ležících na straně přepravce.

4.7 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Výše nákladů spojených s balením a dodáním zboží bude záležet na zejména na zvoleném dopravci a místě, kam bude zboží doručeno.

5. Práva z vadného plnění/reklamace

5.1 Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc (zboží) při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, tj. k okamžiku převzetí zboží, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje nebo prodávající prokáže opak.

5.2 Zejména prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží:

a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, nebo, nebylo-li ujednáno, odpovídá v popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím (např. v reklamě) nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci,

b) je vhodné k účelu, pro který jej kupující kupuje a s nímž prodávající souhlasil, nebo k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci nebo příslušenstvím a v obalu, který může kupující rozumně očekávat,

d) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, pokud tyto prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy, to však vyjma těch skutečností a vlastností, jež se liší a prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy na tyto zvlášť upozornil a kupující s těmito výslovně souhlasil.

5.3 Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží a prodávající za vady neodpovídá, pokud - kupující vadu sám způsobil, zejména nesprávným, neodborným nebo nešetrným užíváním, tj. zejména užíváním v rozporu s návodem k použití, užíváním v nevhodných podmínkách (zejména neodpovídající teplota, prašnost, vlhkost, chemické či mechanické vlivy) či užíváním k jinému účelu než ke kterému je zboží určeno a není-li určen účel pak k účelu obvyklému, nesprávným sestavením / montáží, přetížením zboží, zanedbáním péče (údržby) o zboží,

- věc byla kupujícím upravena a vada vznikla v důsledku této úpravy,

- pro předmětnou vytčenou vadu věci byla sjednána sleva z kupní ceny,

- kupující si byl vady zboží při koupi zboží vědom.

Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo opotřebením, jež vyplývá z povahy věci, nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Proávající též neodpovídá za vady vzniklé zásahem okolnosti vyšší

moci.

5.4 Zjistí-li kupující vadu zboží, za kterou odpovídá prodávající, je oprávněn požadovat její odstranění. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu bez zbytečného odkladu po té, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

5.5 Proávající přijímá reklamace a) osobně a písemně na prodejně prodávajícího nebo b) písemně prostřednictvím elektronické adresy info.cz@nilfisk.com s tím, že předmětné zboží je kupující povinen prodávajícímu bez zbytečného odkladu od uplatnění reklamace doručit (na prodejnu či do servisu). Kupující je povinen prodávajícímu vadu náležitě popsat, zvolit způsob vyřízení reklamace a sdělit prodávajícímu své kontaktní údaje, tj. jméno a příjmení, adresa, telefon, ideálně také elektronická adresa. Kupující dále přiloží jakýkoliv doklad o koupi reklamovaného zboží, prokazující koupi zboží u prodávajícího. Uplatnění reklamace u servisu výrazně urychluje a zefektivňuje proces vyřízení reklamace. Kupující obdrží po uplatnění práv z vadného plnění (uplatnění reklamace) a současně obdržení předmětného reklamovaného zboží potvrzení prodávajícího o přijetí uplatnění reklamace.

5.6 Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Proávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti. Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit.

5.7 Způsob vyřízení reklamace

i. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.

ii. Zvolený způsob vyřízení reklamace není kupující oprávněn změnit bez předchozího souhlasu prodávajícího, to však s výjimkou dále uvedených situací.

iii. Pro zvolení způsobu vyřízení reklamace kupujícím je potřebné rozlišit, zda je vadně plnění podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, přičemž pokud kupující nezvolí své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy (viz níže). Podstatným porušením smlouvy je takové porušení, že kdyby o něm kupující věděl předem, smlouvu by neuzavřel, jiná porušení smlouvy jsou nepodstatná.

iv. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, pak kupující má právo, a tedy na výběr, tyto způsoby vyřízení reklamace:

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) odstranění vady opravou věci,
- c) přiměřená sleva z kupní ceny,
- d) odstoupení od smlouvy.

v. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, pak kupující má právo, a tedy na výběr, tyto způsoby vyřízení reklamace:

- a) odstranění vady,
- b) přiměřená sleva z kupní ceny.

vi. Zvolený způsob vyřízení reklamace lze změnit, pokud:

- prodávající po zvolení způsobu vyřízení reklamace neodstraní vady v přiměřené lhůtě, nebo věc na své náklady nepřevzme nebo neprovede nebo nezajistí na své náklady demontáž dle ust. § 2170 odst. 1 a 2 OZ,
- prodávající oznámí kupujícímu, že vady neodstraní, pak může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit; a dále v případě, kdy kupující žádá opravu vady a ta se ukáže jako neopravitelná.

vii. Kupující může dále požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud se vada projeví opakovaně, je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada

nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

viii. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

ix. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

x. Při dodání nové věci vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou.

xi. V jakých případech však nemůže kupující zvolit určitý způsob vyřízení reklamace:

a. neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy,

b. kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To však neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,

- použil-li kupující věc ještě před objevením vady,

- nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu

jednáním anebo opomenutím, nebo

- prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch,

c) je-li vada věci nevýznamná, v takovém případě nelze od smlouvy odstoupit,

d) má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

5.8 Kupující předá prodávajícímu výrobek k reklamaci kompletní, vyčištěný a včetně veškerého příslušenství. Za den uplatnění reklamace se považuje den doručení reklamovaného výrobku prodávajícímu nebo oprávněné třetí straně.

5.9 Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění (reklamovat zboží) v době 24 měsíců od převzetí zboží, ledaže je na obalu zboží, v návodu zboží, záručním listě, v reklamě či jiném prohlášení vztahujícím se k předmětnému zboží uvedena doba delší (v takovém případě se použijí ustanovení upravující záruku za jakost zboží) nebo doba kratší (a to u zboží nikoliv nového – např. zboží použité, zánovní, rozbalené viz dále odst. 5.12 tohoto článku OP či zboží s vyznačenou minimální dobou trvanlivosti - v takovém případě se použijí ustanovení upravující záruku za jakost zboží). Uplynutím příslušné lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění (24 měsíců nebo doby trvanlivosti nebo u nikoliv nového zboží uvedené kratší lhůty) zaniká kupujícímu právo zboží reklamovat. Uvedená lhůta se však prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl věc užívat z důvodu uplatnění reklamace.

5.10 Lhůta prodávajícího pro vyřízení reklamace činí dle příslušných právních předpisů 30 dní, přičemž v této lhůtě musí být kupující také informován o způsobu vyřízení reklamace. Je-li to potřebné, pak v odůvodněných případech prodávající, resp. za prodávajícího pověřený pracovník, dohodne s kupujícím lhůtu delší. Za den uplatnění reklamace se považuje den doručení reklamovaného výrobku prodávajícímu nebo oprávněné třetí straně.

5.11 Po vyřízení reklamace bude kupující písemně informován (též možno elektronickou formou) či případně také telefonicky a bude s ním dohodnut způsob předání zboží (přepravní služba, osobní odběr). V případě neoprávněné reklamace bude kupujícímu navíc navrhnut další postup řešení vzniklé situace (placená oprava, vrácení zboží bez opravy, ekologická likvidace zařízení apod.).

5.12 Prodávající je oprávněn nabízet a prodávat také zboží, které není zcela nové, tj. zboží: zánovní – tj. zboží téměř nové, jedná se o zboží prodané, zpravidla vyjmuté z originálního obalu a krátkodobě používané a vrácené zpět prodávajícímu, např. zboží vrácené ve lhůtě pro

odstoupení od kupní smlouvy nebo i po této lhůtě, zboží může nést znaky běžného opotřebení, dále zboží rozbalené - tj. zboží nabízené, vyjmuté z originálního obalu a případně též otestované (např. zboží vystavené na prodejně, předvedené zákazníkovi) či zboží použité – tj. zboží prodané, vyjmuté z originálního obalu a používané a vrácené zpět prodávajícímu.

5.13 Náklady na přepravu reklamovaného zboží prodávajícímu nese zákazník sám, kdy však v případě uznání reklamace jako oprávněné vzniká kupujícímu nárok účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamace, a tudíž také nákladů na přepravu zboží k prodávajícímu, jedná se však o nejnižší nutné náklady, tzn. v případě nákladů na přepravu bude kupujícímu uhrazena částka odpovídající nákladům potřebným vynaložit na nejlevnější dostupný způsob přepravy. Žádost o úhradu těchto nákladů je kupující povinen uplatnit nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplynutí lhůty pro uplatnění práva z vadného plnění.

6. Jakost a záruka za jakost

6.1 Práva ze záruky za jakost zboží jsou práva nad rámec práv z vadného plnění, jak jsou tyto uvedeny výše v čl. 5 těchto OP.

6.2 Vyplývá-li to z prohlášení uvedeného v záručním listě přiloženém ke zboží, z dokladu vystaveného ke zboží, z prohlášení uvedeného na obalu zboží nebo v reklamě na předmětné zboží dostupné nejpozději k okamžiku uzavření kupní smlouvy, pak je kupujícímu poskytnuta záruka za jakost zboží, tj. garance, že si věc po určité, stanovenou dobu zachová svoji použitelnost nebo obvyklé vlastnosti, a to o délce uvedené v takovém prohlášení.

6.3 V případě že je ke zboží přiložen záruční list výrobce nebo dovozce, potom je kupující oprávněn uplatnit reklamaci také u třetí strany uvedené v záručním listu (výrobce, dovozce nebo u servisu). S ohledem na skutečnost, že jsou takto uplatněná práva ze strany kupujícího (reklamace kupujícího) zasílány k posouzení jejich oprávněnosti uvedeným třetím osobám, je kupujícímu doporučeno za účelem rychlejšího vyřízení reklamace uplatnit nároky ze záruky postupem specifikovaným v záručním listě. V případě uplatnění práv dle záručního listu u třetí osoby, bude reklamace postupovat a bude vyřízena v souladu s reklamačním řádem této třetí osoby, a tento má tedy přednost před podmínkami reklamace prodávajícího.

6.4 Jakékoli vady či nedostatky na zboží musí být po jejich zjištění bez zbytečného odkladu kupujícím písemně či osobně oznámeny u prodávajícího nebo u třetích osob, jak je uvedeno výše, v opačném případě zaniká nárok ze záruky. Prodávající neodpovídá zejména za vady zboží vzniklé z důvodů na straně kupujícího, přičemž se přiměřeně použije čl. 5 odst. 5.3 těchto OP, dále prodávající výslovně neodpovídá za vady vzniklé zásahem okolnosti vyšší moci či za obvyklé opotřebení zboží.

6.5 Kupující je povinen při reklamaci zboží prodávajícímu předat nejen vadné zboží, jeho část či součástku a příslušenství, ale také originální vyhotovení řádně vyplněného záručního listu vystaveného ke zboží (byl-li vystaven).

6.6 Kupující předá prodávajícímu výrobek k reklamaci kompletní, vyčištěný a včetně veškerého příslušenství.

6.7 Podmínky uplatnění práv ze záruky jsou uvedeny v příslušném záručním listu a není-li vystaven a kupujícímu předán, pak platí v případě poskytnutí záruky tyto podmínky: Zjistí-li kupující vadu zboží, za kterou odpovídá prodávající, může požadovat její odstranění, a to dodáním nového zboží bez vady nebo opravou zboží (včetně dodání nové součásti zboží, týká-li se vada zboží pouze dané součásti), kdy však dodání nového zboží lze požadovat výhradně tehdy, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. V případě, že odstranění vady tímto způsobem není možné, pak bude prodávající postupovat jako v případě neodstranitelné vady. V případě neodstranitelné vady nebo vady odstranitelné, která se vyskytuje na zboží opakovaně (tj. alespoň třikrát) je kupující oprávněn požadovat dodání nového zboží bez vady nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od kupní smlouvy odstoupit.

6.8 Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné

zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, v takovém případě je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím slevu z kupní ceny zboží nebo je oprávněn od smlouvy odstoupit.

6.9 Prodávající vyřídí reklamaci kupujícího dle tohoto článku OP v přiměřené době po jejím uplatnění, přičemž tato doba nepřesáhne 30 dní. V rámci vyřízení reklamace bude kupující telefonicky nebo písemně informován (též možno elektronickou formou) a bude s ním dohodnut způsob předání zboží (přepravní služba, osobní odběr). V případě neoprávněné reklamace bude kupující telefonicky nebo písemně kontaktován a bude mu navrhnut další postup řešení vzniklé situace (placená oprava, vrácení zboží bez opravy, ekologická likvidace zařízení apod.).

6.10 V ostatním se přiměřeně použijí podmínky čl. 5 těchto OP.

6.11 Na zboží dle čl. 5 odst. 5.12 těchto OP není poskytována záruka za jakost.

7. Odstoupení od kupní smlouvy

7.1 Kupující je při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo její části bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní ode dne převzetí zboží či poslední části zboží, je-li dodáváno v rámci vícero dodávek (po kusech), avšak v případě pravidelných opakovaných dodávek běží tato lhůta ode dne převzetí první dodávky zboží.

7.2 Za účelem odstoupení od smlouvy může kupující použít formulář pro odstoupení dostupný zde: <https://www.mujnilfisk.cz/obchodni-podminky/>

7.3 Kupující však není oprávněn dle odst. 7.1 tohoto článku OP odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem je:

- a) zboží, které bylo vyrobeno, upraveno nebo přizpůsobeno dle pokynů/přání kupujícího,
- b) zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, jež bylo po dodání nevratně smíseno s jiným zbožím,
- c) zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančních tržů nezávislých na vůli prodávajícího, ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy,
- d) předmětem je dodávka zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil.

7.4 Kupující je pak povinen zboží zaslat prodávajícímu zpět nejpozději ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to na vlastní náklady, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Zboží lze prodávajícímu zaslat nazpět na prodejnu, tj. na adresu: Do Čertous 2658/1, Horní Počernice, 193 00 Praha, nebo je na uvedené adrese předat osobně (v čase Po-Čt : 8:00 – 17:00 hod, Pátek : 8:00 - 13:00 hod). Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.

7.5 Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy nebo její části, pokud:

- a) prodávající je v prodlení s dodáním zboží, a to i navzdory písemné výzvě kupujícího po dobu delší než 5 kalendářních dní ode dne doručení výzvy prodávajícímu, takovou výzvu je kupující oprávněn učinit též elektronickou formou na e-mailovou adresu prodávajícího k tomu určenou: info.cz@nilfisk.com

- b) prodávající sdělí kupujícímu, že není schopen objednané zboží kupujícímu dodat.

7.6 Kupující je povinen zboží vrátit prodávajícímu kompletní, vyčištěné a včetně veškerého příslušenství.

7.7 Kupujícímu bude v případě odstoupení dle odst. 7.1 tohoto článku OP vrácena uhrazená kupní cena zboží včetně nákladů na dopravu zboží kupujícímu ve výši, která odpovídá nejlevnějšímu dostupnému způsobu dopravy, a to stejným způsobem jakým byly peníze přijaty, a to nejpozději do 30 dní od odstoupení od kupní smlouvy, tímto ujednáním však není dotčen odst. 7.9 a odst. 7.10 tohoto článku OP.

7.8 Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy nebo její části, pokud:

- a) kupující neuhradil řádně a včas kupní cenu zboží,
- b) kupující odmítl převzít zboží,
- c) u zboží na webové stránce se zobrazuje zjevná chyba, tj. zejména zjevně mylná kupní cena nebo sleva z kupní ceny (tj. kupní cena nebo sleva zjevně jiná, než je kupní cena nebo sleva pro tento typ/druh zboží obvyklá), nebo
- d) zboží má výpadek v dodávce nebo je jinak nedostupné po dobu delší než 24 dní,
- e) má důvodné pochybnosti o správnosti údajů uvedených v objednávce kupujícího, jež mohou mít vliv na splnění kupní smlouvy.

Zjevnou chybou je zejména mylné uvedení kupní ceny bez jedné a více cifer (tj. například uvedení trojčiferného čísla namísto čtyřčiferného čísla), zjevná chyba v psaní, zjevná chyba v obraze, zjevně nízká kupní cena zboží bez specifického označení nasvědčujícího platnosti kupní ceny jako například „akce“, „výprodej“ apod., (tj. typicky cena o polovinu a více nižší, než je pro daný druh a typ zboží obvyklé). V případě, že kupující zaplatil část kupní ceny nebo celou kupní cenu, vrátí prodávající kupujícímu odpovídající částku zpět bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla kupní cena uhrazena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

7.9 Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží.

7.10 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží, za kterou odpovídá kupující (zejména, pokud k tomuto došlo v důsledku nakládání se zbožím způsobem odlišným od způsobu, který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží), je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7.11 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím dle ust. § 1829 odst. 1 OZ, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7.12 Zboží a dary, které kupující vrací je povinen řádně a s dostatečnou péčí zabalit proti poškození při přepravě a nakládáním s těmito věcmi.

7.13 V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří dnů od doručení odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím.

8. Další práva a povinnosti

8.1 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět úplně, správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně v takovýchto svých osobních údajích.

8.2 Kupující je povinen se před použitím zboží seznámit s doklady přiloženými k tomuto zboží, zejména s návodem k použití. Vada zboží vzniklá porušením této povinnosti kupujícího nezakládá odpovědnost prodávajícího z takto způsobené vady a kupující nemá žádné nároky z takové vady vyplývající.

9. Doručování

9.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího, uvede-li tuto kupující při objednání zboží.

9.2 Prodávající je oprávněn na základě uzavření kupní smlouvy s kupujícím zasílat kupujícímu obchodní sdělení týkající se obchodní činnosti prodávajícího, poskytne-li k tomu kupující výslovný souhlas, a to ať již osobně na prodejně prodávajícího nebo elektronickou formou prostřednictvím webových stránek prodávajícího.

9.3 Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa sídla a prodejny: Do Čertous 2658/1, Horní Počernice, 193 00 Praha
- adresa elektronické pošty: info.cz@nilfisk.com
- telefon: +420 244 090 912

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Přílohu obchodních podmínek a jejich nedílnou součást tvoří Podmínky ochrany osobních údajů, tyto jsou dostupné také zde: <https://www.new.mujnilfisk.cz/gdpr/>

10.2 Kontrolu v oblasti platného a účinného oprávnění k podnikání provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dodržování pravidel ochrany osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a některých ustanovení na ochranu spotřebitele dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, provádí ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce.

10.3 Se svými stížnostmi se kupující mohou obracet na prodávajícího prostřednictvím e-mailu: info.cz@nilfisk.com nebo osobně na prodejně prodávajícího. Nevyřeší-li kupující a prodávající svůj spor touto cestou, pak lze využít řešení dle odst. 10.4. tohoto článku OP.

10.4 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z uzavřené kupní smlouvy zajišťuje Česká obchodní inspekce, IČ: 00020869, adresa ústředí Gorazdova 1969/24, Nové Město (Praha 2), 120 00 Praha, web: <http://www.coi.cz>, e-mail: podatelna@coi.cz či lze využít online platformu pro řešení sporů nacházející se na webových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů řeší část třetí (§ 20d–20m) a čtvrtá (§ 20n–20y) ZoOS, jež stanoví odpovědné subjekty pro mimosoudní řešení sporů, lhůty pro podání žádosti o řešení takových sporů, podmínky pomoci v případě přeshraničních sporů, pravidla řešení těchto sporů, jakož i podmínky ukončení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Dále lze využít služeb Evropského spotřebitelského centra ČR provozujícího webovou stránku <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, jež poskytuje informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatně pomáhá a radí spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu, působí při České obchodní inspekci, přičemž je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.5 Ustanovení obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat, s tímto kupující souhlasí. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za dobu účinnosti znění obchodních podmínek před změnou. Pro práva a povinnosti smluvních stran platí znění obchodních podmínek účinné ke dni uzavření kupní smlouvy. Změna obchodních podmínek týkající se práv a povinností kupujícího, např. v případě sjednaných opětovných plnění, se kupujícímu v dostatečném časovém předstihu, tj. alespoň 30 dní, před nabytím jejich účinnosti oznámí, a to primárně elektronickou formou na e-mailovou adresu kupujícího, přičemž kupující je oprávněn tuto změnu odmítnout a závazek z kupní smlouvy z důvodu této změny vypovědět ve výpovědní době 30 dní.

10.6 Obsahuje-li smluvní vztah stran mezinárodní / přeshraniční prvek, pak se smluvní strany dohodly tak, že vztah založený kupní smlouvou, jakož i vztahy mezi nimi s touto smlouvou související a na tuto navazující se řídí českým právem. Touto volbou práva v souladu s čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008, ze dne 17. června 2008, o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (dále jen “Nařízení Řím I”) však nesmí být kupující spotřebitel touto volbou zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu země jeho obvyklého bydliště podle čl. 6 odst 2 Nařízení Řím I.

10.7 V případě, že by některé ustanovení těchto podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení těchto podmínek, v takovém případě se použije ustanovení, které co nejbližší odpovídá smyslu a účelu takového neplatného nebo neúčinného ustanovení.

10.8 Tyto obchodní podmínky se uplatní také při prodeji zboží v prodejně prodávajícího, nevylučuje-li to povaha konkrétního ujednání nebo není-li výslovně stanoveno jinak.

10.9 Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že je s těmito obchodními podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů řádně seznámen, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne: 1. 8. 2025